



بسمه تعالی

مرکز آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق شهید رجایی



با سلام و خوش آمد گویی:

ضمن تشکر ویژه از انتخاب این مرکز برای دریافت خدمات سلامت، امیدواریم در کمال آرامش بهترین خدمات تشخیصی و درمانی را در کوتاه ترین زمان ممکن دریافت نموده و با حداکثر رضایت مندی و خاطره ای خوب ترخیص شوید.

اطلاع و آگاهی از قوانین و مقررات هر مجموعه، به خصوص هنگام بستری در بیمارستان، به شما و پرسنل بیمارستان کمک خواهد نمود که روند پذیرش، دوره بستری و ترخیص را با سهولت و آرامش بیشتری سپری نمایید.

به اطلاع می رساند با توجه به آموزشی بودن مرکز، قسمتی از خدمات توسط پزشکان دستیار و تحت نظر اساتید ارائه می شود.

با آرزوی بهبودی و سلامتی شما

طرح مراقبتی شما:

- پزشکان و پرستاران علاوه بر ارائه بهترین خدمات، به طور روزانه کلیه کارهای تشخیصی و درمانی شما را کنترل می کنند و پاسخگوی نیازهای آموزشی و سوال های شما در زمینه پیشگیری، تشخیص، درمان و نوتوانی در مورد بیماری شما خواهند بود.
- سرپرستار بخش (از ساعت ۷:۳۰ تا ۱۴ روزهای غیر تعطیل) و مسئولین شیفت های عصر و شب (از ساعت ۱۴ هر روز تا ۷:۳۰ صبح و همچنین در طول شبانه روز تعطیلات) همواره پاسخگوی شما می باشند. جهت ارتباط و دسترسی به پزشک معالج یا سایر اعضای گروه پزشکی، با سرپرستار یا مسئولین شیفت های عصر و شب هماهنگ نمایید.

- در صورت نیاز به همراه در بخش (به غیر از بخش های ویژه)، با دستور پزشک و با هماهنگی سرپرستار بخش کارت همراه روزانه توسط منشی بخش برای هر بیمار صادر می شود (فقط هر بیمار یک همراه داشته باشد).
- هنگام مراجعه به بیمارستان، کلیه مدارک پزشکی (دفترچه بیمه، مدارک قبلی مربوط به بیماری، لیست داروهای مصرفی و...) را همراه داشته باشید.
- مدت زمان بستری هر بیمار با توجه به نوع بیماری و بنا به صلاحدید پزشک معالج می باشد.
- هیچ بیماری شبیه به بیمار دیگر نیست لذا از مقایسه مشکلات بیمار خود با سایر بیماران جدا خودداری کنید.
- از توصیه های درمانی - دارویی به سایر افراد خودداری کنید.
- همراه کودک بیمار حتما از لباس مخصوص همراه در بیمارستان استفاده نمایید.
- در صورت مشاهده هرگونه مشکل آن را با سرپرستار بخش یا مسئولین شیفت عصر و شب در میان بگذارید و از دادن هرگونه اطلاعات به افراد ناشناس خودداری کنید.
- منشی بخش مسئول امور پذیرش، حسابداری و ترخیص شما می باشد.
- بیماران محترم لطفا به اطلاعات اولیه مربوط به بیماری و روند درمان که توسط پرستار به شما داده می شود توجه کافی داشته باشید زیرا به روند بهبودی شما کمک می کند.
- در هر شیفت کاری که معمولا به صورت شیفت های صبح، عصر و شب می باشد شما یک پرستار مخصوص خواهید داشت که در ابتدای هر شیفت خود را به شما معرفی می نماید. لازم است که شما نام پرستار خود را در هر شیفت بدانید و در صورت داشتن سوال با ایشان در میان بگذارید و در صورت نیاز به هرگونه پمفلت یا جزوه آموزشی در مورد بیماری خود به پرستار مربوطه یا رابط آموزش سلامت بخش مراجعه نمایید.
- برای نحوه استفاده از بیمه های مکمل به منشی بخش مراجعه نمایید.
- امکان انجام فرایض دینی برای بیماران فراهم است. در صورت نیاز با مسئول بخش هماهنگ شود.

رعایت اصول ایمنی:

- هنگام ورود به بخش دستبند مشخصات به دست شما بسته خواهد شد که تا زمان ترخیص نباید از دست خود باز کنید. این دستبند که ضد آب می باشد برای شناسایی شما در بیمارستان استفاده می شود.
- رنگ دستبند نیاز مراقبتی شما را به اقدامات خاص مشخص می کند.
 - رنگ زرد نشانگر احتمال سقوط از تخت به علل مختلف می باشد.
 - رنگ قرمز نشانگر حساسیت شما نسبت به دارو یا ماده غذایی خاص می باشد.
- در بالای تخت شما (به غیر از بخش های ویژه)، یک زنگ مخصوص (احضار پرستار) وجود دارد. در صورت نیاز به کمک، با استفاده از آن، پرستار را مطلع نمایید.
- نرده های کنار تخت شما برای حفظ ایمنی باید بالا باشد. در صورت نیاز به تغییر حالت تخت و یا پایین آمدن از تخت، به کمک بهیار اطلاع دهید.
- در هر اتاق محلول ضدعفونی کننده دست وجود دارد. در صورت نیاز می توانید از آن استفاده کنید.
- خروج بیمار از بخش بدون هماهنگی با قسمت پرستاری ممنوع می باشد.

لوازم شخصی

- قبل از ورود به بخش و نیز در مدت زمان بستری، کلیه زیور آلات و اشیاء قیمتی خود را تحویل یکی از همراهان مورد اعتماد خود بدهید. در صورت مفقود شدن اموال متعلق به بیمار، بیمارستان هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.
- هنگام بستری در بیمارستان لطفا لوازم شخصی خود را به همراه داشته باشید.
- دفترچه بیمه بیمار را با در نظر داشتن اعتبار آن جهت پیگیری های پزشکی و صدور گواهی بیمه نزد بیمار خود قرار دهید.

تفکیک پسماند

- از آن جا که تفکیک پسماند عفونی بیمارستانی از پسماند های شبه خانگی بسیار ضروری می باشد که جهت دفع پسماند به برچسب های روی سطل های زباله که با رنگ های آبی(پسماند شبه خانگی) و رنگ زرد(پسماند بیمارستانی) مشخص شده و توجه فرمایید.

تغذیه:

ساعت سرو غذا	ساعت جمع آوری ظروف	وعده های غذایی
۷:۴۵ تا ۸:۳۰	تا ساعت ۹	صبحانه
۱۲ تا ۱۳	تا ساعت ۱۳:۳۰	نهار
۱۸ تا ۱۹	۱۹	شام

- در صورت رژیم خاص غذایی پرستار خود را مطلع نمایید.
- تمامی بیماران و همراهان بیمار می توانند در وعده نهار و شام دو انتخاب غذایی داشته باشند که مهمانداران هر بخش موظف به پرسیدن از آن ها هستند.

قوانین ملاقات:

توضیحات	ساعت ملاقات	روز ملاقات	بخش ها	
	۱۴-۱۶	دوشنبه، چهارشنبه، جمعه و تعطیلات رسمی	بزرگسال	عادی
	۱۴-۱۶	همه روزه	اطفال	
	۱۵-۱۶	همه روزه	بزرگسال	سی سی یو
فقط پدر و مادر	۱۵-۱۶	همه روزه	اطفال(داخلی)	آی سی یو
بهماهنگی مسئول بخش برای بیماران بدحال که بستری طولانی مدت داشته باشند	ممنوع		اطفال(ویژه)	
بهماهنگی مسئول بخش برای بیماران بدحال که بستری طولانی مدت داشته باشند	ممنوع		بزرگسال	

- رعایت حفظ سکوت و آرامش در بخش جهت رفاه حال بیماران و پرسنل الزامیست.
- استعمال دخانیات در داخل محوطه بیمارستان اکیدا ممنوع می باشد.
- از پذیرش کودکان زیر ۱۲ سال به عنوان عیادت کننده در بخش های بستری معذور می باشیم.
- با توجه به محدودیت فضای پارکینگ بیمارستان و جهت خدمت رسانی بهتر به بیماران اورژانسی، ورود اتومبیل شخصی عیادت کنندگان به داخل محوطه ممنوع می باشد.
- جهت صدور برگه موقت ملاقات در صورت نیاز و ضرورت، به واحد اطلاعات جهت هماهنگی با بخش مذکور مراجعه شود.
- تعامل و همکاری شما با مسئولین بخش ها، واحد اطلاعات و حفاظت فیزیکی مرکز در جهت برقراری نظم و آرامش و رفاه بیماران کمک موثری خواهد بود.
- توجه به مقررات بیمارستان و بخش ضمن رعایت حقوق سایر بیماران، مدیریت را در ارائه خدمات مطلوب تر به بیماران یاری می نماید.

تلفن های ضروری:

مسئولین		همگف		همگف		زیر زمین		زیر زمین	
تلفن	بخش	تلفن	بخش	تلفن	بخش	تلفن	بخش	تلفن	بخش
۲۸۸۶	مدیریت	۲۲۶۱	اطلاعات	۲۳۶۱	پذیرش	۲۳۷۴	داروخانه	۲۳۹۱	تست ورزش
۲۱۷۱	سوپروایزر پرستاری	۲۳۸۸	پاسخ دهی آزمایشات	۳۰۳۱	تعیین نوبت	۲۴۸۹	نوتوانی	۲۴۸۰	پزشکی هسته ای
۲۳۶۶	اورژانس	۲۲۹۹	اکو درمانگاه	۲۳۷۸	نوار قلب	۲۳۹۱	فیزیوتراپی	۳۰۵۲	ام آر آی
۲۹۳۲	درمانگاه	۲۳۵۱	رادیولوژی	۲۴۱۵	سونوگرافی	۲۸۵۰	بیمه سلامت	۲۹۶۱	بیمه اجتماعی
۲۴۰۷	مددکاری	۲۳۸۱	دندانپزشکی	۲۴۹۳	هولتر			۲۴۰۵	حسابداری
۳۱۳۳	پیشنهادات و انتقادات			۲۱۱۰	انتظامات				

منشور حقوق بیمار:

- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.
- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.